

## OBIETTIVO FACILITARE LA COMPLESSITÀ, LO FACCIAMO DA ANNI

### DA SEMPRE ACCANTO ALLE AZIENDE

Il core business di INRETE è affiancarsi alle aziende per trasformare i semplici servizi internet in nuove opportunità per aumentare la competitività, migliorare i servizi e ridurre i costi, seguendo in prima persona l'intero processo dall'installazione, alla gestione e manutenzione sia software che hardware. INRETE, forte di una lunga esperienza aziendale che nasce nel 1994 a Torino quando facendosi anticipatrice dei tempi portò per prima internet negli uffici, si dedica interamente a sfruttare la rete per facilitare la complessità attraverso soluzioni efficaci rispettando criteri di qualità ed economicità.

### SEMPLICITÀ, SOLIDITÀ, AFFIDABILITÀ

Le soluzioni INRETE sviluppate sia per aziende che per pubbliche amministrazioni, sono congegnate rispettando un fine equilibrio tra applicazione e processo, sono basate per lo più su codice open source, ma con la visione di sviluppare e migliorare continuamente un pacchetto di funzionalità completo e flessibile a differenti scenari.

Gli asset su cui INRETE basa il proprio lavoro garantiscono prodotti semplici, usabili, solidi, affidabili ed economici.

### COOPERAZIONE E FLESSIBILITÀ

INRETE interagisce continuamente con il cliente per:

- conoscere le urgenze applicative aziendali
- comprendere le reali necessità di processo
- produrre una soluzione che risponda completamente alla richiesta
- ridurre al minimo i tempi di risposta anche per le attività che richiedono competenze esterne alle risorse aziendali.

Insomma, un servizio costantemente in mano a personale con competenze verticali capace non solo di produrre un applicativo che eroghi un servizio preciso, ma anche una fine cooperazione capace di rendere immediate le esigenze più specifiche.

Fine cooperazione non significa un semplice call center che esegue ordini impartiti ma gruppi di lavoro al vostro servizio prima durante e dopo la fornitura. E non significa nemmeno un servizio blindato, ma potete dialogare costantemente in modo trasparente con chi ha la responsabilità dei vostri servizi Internet:

- se necessario, per richiedere in ogni momento verifiche e controlli
- per avere le informazioni necessarie se siete chiamati ad analisi supplementari con audit esterni
- per affidarvi costantemente al team INRETE che offre non solo un rapporto personalizzato, ma anche una precisa conoscenza storica delle problematiche e delle specificità aziendali
- per avvalervi di soluzioni trasparenti.

Ogni soluzione INRETE è prima di tutto un servizio immediatamente usabile da parte del cliente in più direzioni. Da un lato il cliente possiede un servizio interamente disegnato sulle esigenze iniziali e dall'altro si interfaccia con uno strumento semplice da usare ed in piena autonomia. INRETE, infatti, progetta e fornisce ambienti di interfaccia già studiati sull'usabilità dei suoi utenti finali.

### LE VOSTRE IDEE DIVENTANO BIT

Affidatevi al team di professionisti INRETE per trasformare le vostre idee in bit, con la garanzia di un supporto costante durante l'intera filiera di processo aziendale sul quale si poggia quel servizio. Partita con l'intuizione che internet avrebbe portato ad una rivoluzione delle telecomunicazioni, INRETE sviluppa prodotti ad alto potenziale che collimano perfettamente con le necessità della vostra realtà aziendale.